

Politique de Confidentialité de frvisa.fr

Dernière mise à jour : 13 Janvier 2024

Bienvenue sur frvisa.fr, exploité par Joss Prono (« frvisa », « nous », « notre », ou « nos »). Cette Politique de Confidentialité (la « Politique ») décrit la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons les informations que nous recueillons sur nos sites Web, nos services en ligne pour les visas de voyage et autres services en ligne (collectivement avec le site Web, les « Services »), ainsi que les informations que nous collectons hors ligne.

Avant d'utiliser les Services ou de nous fournir des informations, veuillez examiner attentivement cette Politique. En accédant à ou en utilisant une partie des Services, ou en nous fournissant des informations, vous reconnaissez l'application de cette Politique.

Informations Que Nous Collectons

Nous pouvons collecter des informations de différentes manières, telles que lorsque vous nous fournissez directement des informations, lorsque nous collectons passivement des informations vous concernant, comme via un navigateur ou un appareil, ou auprès de tiers.

Informations Que Vous Nous Fournissez Directement

Nous pouvons collecter des informations lorsque vous nous les fournissez directement, comme dans les situations suivantes :

- Lorsque vous nous contactez pour des demandes de renseignements ;
- Lorsque vous répondez à l'un de nos sondages ;
- Lorsque vous vous inscrivez pour accéder à nos Services, ou utilisez ou achetez certains de nos Services, comme la demande de visas de voyage ;
- Lorsque vous communiquez autrement avec nous, y compris via nos canaux de support (email, chat en ligne ou téléphone) ;
- Lorsque vous demandez certaines fonctionnalités (par exemple, bulletins d'information, mises à jour) ; ou
- Lorsque vous nous fournissez autrement des informations.

Les informations que nous vous demandons peuvent dépendre de la manière dont vous utilisez nos Services ; par exemple, le type d'informations que nous vous demandons de fournir peut dépendre du type de visa de voyage que vous demandez et des exigences gouvernementales locales. Les informations que vous nous fournissez directement peuvent inclure, mais ne sont pas limitées à, les suivantes vous concernant ou concernant d'autres personnes :

- Nom
- Email
- Numéro de téléphone
- Détails de voyage, tels que la date d'arrivée, le port d'arrivée, la raison du voyage
- Adresse
- Date de naissance
- Ville et pays de naissance
- Citoyenneté
- Genre
- Informations sur le passeport, telles que le numéro de passeport, la date de délivrance et d'expiration, la photo et le lieu de délivrance
- Numéro de sécurité sociale
- Religion
- Informations familiales, telles que les noms des membres de la famille
- Détails professionnels, tels que l'occupation et le nom de l'employeur ; et
- Informations financières, telles que les informations de paiement que vous nous fournissez et/ou à nos processeurs de paiement.

Informations Collectées Passivement ou Automatiquement

Informations sur l'Appareil/Utilisation

Nous pouvons collecter automatiquement certaines informations sur l'ordinateur ou les appareils (y compris les appareils mobiles ou les tablettes) que vous utilisez pour accéder aux Services. Comme décrit plus loin ci-dessous, nous pouvons collecter et analyser des informations telles que (a) les adresses IP, les informations de localisation générales (par exemple, déduites d'une adresse IP), les identifiants uniques d'appareil, l'IMEI et l'adresse TCP/IP, et d'autres informations sur votre ordinateur ou appareil(s), types de navigateurs, langue du navigateur, système d'exploitation, informations sur le transporteur de l'appareil mobile, l'état ou le pays depuis lequel vous avez accédé aux Services ; et (b) des informations liées aux manières dont vous interagissez avec les Services, telles que : les pages Web de référence et de sortie et les URL, le type de plateforme, le nombre de clics, les noms de domaine, les pages d'atterrissage, les pages et le contenu consultés et l'ordre de ces pages, les informations statistiques sur l'utilisation des

Services, le temps passé sur des pages particulières, la date et l'heure où vous avez utilisé les Services, la fréquence de votre utilisation des Services, les journaux d'erreurs, et d'autres informations similaires. Par exemple, nous et/ou nos fournisseurs pouvons collecter les mouvements de la souris et la manière dont vous faites défiler notre site Web, mais nous ne collectons pas de données de frappe. Comme décrit plus loin ci-dessous, nous pouvons utiliser des fournisseurs d'analyse tiers et des technologies, y compris des cookies et des outils similaires, pour aider à collecter ces informations.

Cookies et Autres Technologies Électroniques

Nous pouvons également collecter des données sur votre utilisation des Services via l'utilisation de journaux de serveur Internet, de cookies et/ou de pixels de suivi. Un journal de serveur Web est un fichier où l'activité du site Web est stockée. Un cookie est un petit fichier texte placé sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web, qui nous permet de : (i) reconnaître votre ordinateur ; (ii) stocker vos préférences et paramètres ; (iii) comprendre les pages Web des Services que vous avez visitées ; (iv) améliorer votre expérience utilisateur en fournissant du contenu spécifique à vos intérêts ; (v) effectuer des recherches et des analyses ; et (vi) aider aux fonctions administratives et de sécurité. Les pixels de suivi (parfois appelés balises Web ou GIF transparents) sont de minuscules balises électroniques avec un identifiant unique intégré dans les sites Web, les publicités en ligne et/ou les e-mails, et qui sont conçus pour fournir des informations sur l'utilisation comme les impressions de publicité ou les clics, mesurer la popularité des Services et de la publicité associée, et accéder aux cookies des utilisateurs. Comme nous adoptons des technologies supplémentaires, nous pouvons également recueillir des informations supplémentaires par d'autres méthodes.

Veillez noter que vous pouvez modifier vos paramètres pour vous notifier lorsqu'un cookie est en train d'être configuré ou mis à jour, ou pour bloquer complètement les cookies. Veuillez consulter la section "Aide" de votre navigateur pour plus d'informations (par exemple, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox ou Apple Safari). Veuillez noter qu'en bloquant tous les cookies, vous pourriez ne pas avoir accès à certaines fonctionnalités ou offres des Services.

Informations Collectées Auprès de Tiers

Nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès de divers tiers, tels que des entreprises de médias sociaux ou d'autres sites. Par exemple, vous pouvez accéder aux Services ou créer un compte pour les Services via un compte tiers, comme Facebook ou Google. Si vous accédez aux Services via un compte tiers ou si vous nous suivez sur les médias sociaux, vous pouvez nous permettre d'accéder à certaines informations dans votre profil de médias sociaux. Cela peut inclure votre nom, photo de profil, genre, réseaux, identifiants d'utilisateur, liste d'amis, emplacement, date de naissance, adresse e-mail, photos, vidéos, personnes que vous suivez et/ou qui vous suivent, et/ou vos publications ou « j'aime ». Ces sites tiers ont leurs propres politiques pour gérer vos informations. Pour une description de la manière dont ces sites peuvent utiliser et divulguer vos informations, y compris toute information que vous rendez publique, veuillez consulter les politiques de confidentialité de ces sites. Nous n'avons aucun contrôle sur la façon dont un site tiers utilise ou divulgue les informations personnelles qu'il collecte à votre sujet.

Veillez noter que nous pouvons combiner les informations que nous collectons de votre part et sur vous (y compris les informations collectées automatiquement) avec les informations que nous

obtenons à votre sujet auprès de nos affiliés et/ou de tiers non affiliés, et utiliser ces informations combinées conformément à cette Politique.

****Notre Utilisation de Vos Données Personnelles et Autres Informations Que Nous Collectons****

Nous pouvons utiliser les informations que nous collectons de votre part et à votre sujet pour les finalités suivantes :

- Pour les raisons pour lesquelles les informations ont été fournies :
- Pour fournir les Services
- Pour répondre à vos questions et autres demandes
- Pour surveiller votre utilisation des Services
- Pour demander votre avis
- Pour communiquer avec vous sur les transactions initiées avec nous
- Pour améliorer les Services ou développer de nouveaux produits et fonctionnalités
- Pour vous contacter avec de la publicité, des sondages ou d'autres informations susceptibles de vous intéresser
- Pour personnaliser les Services
- Pour faire respecter les termes légaux qui régissent votre utilisation des Services
- Pour protéger frvisa, nos employés ou des tiers ; et/ou
- Pour administrer et dépanner les services.

Nous pouvons agréger et/ou anonymiser les informations collectées via les Services. Nous pouvons utiliser des données anonymisées et/ou agrégées à n'importe quelle fin, y compris sans limitation pour la recherche et les fins de marketing, et pouvons également partager ces données avec des tiers, y compris des annonceurs, des partenaires promotionnels, des sponsors et/ou d'autres.

Notre Divulgence de Vos Données Personnelles et Autres Informations

Nous pouvons divulguer les informations que nous collectons dans les circonstances suivantes :

- Transferts d'entreprise. Au fur et à mesure que nous développons notre entreprise, nous pourrions vendre ou acheter des entreprises ou des actifs. En cas de vente d'entreprise, de fusion, de réorganisation, de dissolution ou d'événement similaire, ou pendant les négociations ou la diligence raisonnable en prévision d'un tel événement, les informations que nous collectons peuvent être divulguées.
- Entreprises associées. Nous pouvons également partager vos informations avec nos affiliés et d'autres entreprises liées à des fins cohérentes avec cette Politique de Confidentialité.
- Agents, Consultants et Fournisseurs Tiers. Comme de nombreuses entreprises, nous pouvons engager des tiers pour effectuer certains services en notre nom. Des exemples de telles fonctions incluent l'envoi d'informations (FedEx ou UPS), l'utilisation d'agents de visa pour visiter les ambassades, la maintenance de bases de données et le traitement des paiements.
- Consentement. Nous pouvons divulguer vos informations à des tiers sur la base de votre consentement à le faire.
- Exigences Légales. Nous pouvons divulguer des informations vous concernant si la loi l'exige ou dans la conviction de bonne foi que cette action est

nécessaire pour (i) se conformer à une obligation légale, (ii) protéger et défendre les droits ou la propriété de frvisa, (iii) agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle de nos utilisateurs ou du public, ou (iv) se protéger contre une responsabilité légale.

Analyses en Ligne et Publicité Personnalisée

Analyses en Ligne

Nous pouvons utiliser des services d'analyse Web tiers sur nos Services, tels que ceux de Google Analytics. Ces fournisseurs de services utilisent le type de technologie décrit précédemment dans la section « Cookies et autres technologies électroniques » pour nous aider à analyser comment les utilisateurs utilisent les Services, y compris en notant le site Web tiers à partir duquel vous arrivez, et fournir certaines fonctionnalités à vous. Nous pouvons utiliser ces fournisseurs de

services pour collecter en temps réel des informations sur la façon dont vous utilisez et naviguez sur nos sites Web. Les informations (y compris votre adresse IP) collectées par la technologie seront divulguées à ou collectées directement par ces fournisseurs de services, qui utilisent les informations pour évaluer votre utilisation des Services. Pour empêcher Google Analytics d'utiliser vos informations pour l'analyse, vous pouvez installer le module complémentaire de désactivation de Google Analytics en cliquant ici.

Si vous recevez un e-mail de notre part, nous pouvons utiliser certains outils, tels que des GIF transparents, pour capturer des données telles que lorsque vous ouvrez notre message ou cliquez sur des liens ou des bannières que notre e-mail contient. Ces données nous permettent d'évaluer l'efficacité de nos communications.

Liens vers d'Autres Sites Web et Services

Cette Politique s'applique uniquement à nos Services. Nos Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web non exploités ou contrôlés par frvisa (les « Sites Tiers »). Les politiques et procédures que nous avons décrites ici ne s'appliquent pas aux Sites Tiers. L'inclusion de tels liens n'implique pas notre approbation ou notre examen des Sites Tiers. Nous encourageons nos utilisateurs à être conscients lorsqu'ils quittent nos Services et à lire les déclarations de confidentialité de chaque site qu'ils visitent qui collecte leurs informations.

Traitement des Paiements et Prestataire de Paiement

Stripe

Pour les transactions de paiement sur frvisa.fr, nous utilisons Stripe, un prestataire de services de paiement tiers. Lorsque vous effectuez un paiement sur notre site, vous fournissez vos informations de paiement directement à Stripe via une connexion sécurisée. frvisa.fr ne collecte pas et ne stocke pas vos informations de carte de crédit ou de débit. Stripe traite vos informations conformément à sa propre politique de confidentialité. Nous recevons uniquement des informations de confirmation de Stripe concernant votre paiement, ce qui nous permet de traiter votre demande de visa sans avoir accès direct à vos informations de paiement.

Nous avons choisi Stripe pour sa réputation de sécurité et de fiabilité dans le traitement des transactions de paiement en ligne. Stripe est certifié PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), ce qui garantit le respect des normes de sécurité les plus élevées pour le traitement des données de carte de paiement.

Pour plus d'informations sur la façon dont Stripe traite et protège vos données de paiement, nous vous encourageons à consulter la politique de confidentialité de Stripe sur leur site web.

Modifications de cette Politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique à tout moment, y compris pour refléter les changements dans la loi, nos pratiques de collecte et d'utilisation des données, les caractéristiques de nos Services ou les avancées technologiques. Veuillez consulter cette page périodiquement pour les changements. Votre utilisation continue des Services après la publication des modifications de cette Politique signifie que vous acceptez ces modifications.

Nous Contacter

Vous pouvez nous contacter à contact@frvisa.fr avec des questions concernant cette Politique.