

Conditions Générales d'Utilisation du Site

Le site frvisa.fr (ci-après " le Site "), est uniquement destiné à assister et mettre en relation les demandeurs de visa indien qui l'utilisent avec les autorités compétentes. L'accès et l'utilisation du Site sont soumis aux présentes " Conditions générales d'utilisation » détaillées ci-après. Le site est accessible à l'adresse frvisa.fr site édité JOSSprono. Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'Éditeur met à la disposition des Utilisateurs le site frvisa.fr. Les présentes conditions sont applicables à compter du 1er Octobre 2022.

Article préliminaire : Définitions

Pour les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les mots ou expressions suivants ont été définis tel qu'il suit :

" Utilisateur " : désigne toute personne utilisant le Site qu'il soit simple internaute ou Client.

" Conditions Générales d'utilisation " ou " CGU " : les présentes conditions d'utilisation du site web [www. frvisa.fr](http://www.frvisa.fr).

" Services " : désigne tout service proposé sur le Site et dont les caractéristiques y sont présentées.

" Site " ou "site internet" : Il s'agit du site frvisa.fr

« Éditeur » : désigne l'entreprise JOSSprono.

Article 1 : Utilisation

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation et s'engage à les respecter. L'utilisateur du Site atteste disposer de la compétence, en somme être majeur ou mineur émancipé et ne pas être placé sous un régime de protection légal et disposer des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site.

L'Éditeur met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des outils disponibles et vérifiés mais ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des fonctionnalités et/ou de la présence de virus sur le Site.

L'accès aux services suppose de la part de l'Utilisateur les prérequis techniques suivants :

- Une connexion internet de type haut débit (adsl) ou supérieure ;
- Un navigateur internet de type Chrome 44 et supérieur ou Safari 7 et supérieur.

Les informations fournies par l'Éditeur du site le sont à titre indicatif et ne sauraient dispenser l'utilisateur d'une analyse complémentaire et personnalisée.

L'Utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales d'utilisation en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.

Article 2 : Protection des données à caractère personnel

L'entreprise JOSSprono s'engage à traiter l'ensemble des données collectées dans le cadre de la fourniture de ses Services de manière conforme aux textes applicables relatifs à la protection des données à caractère personnel :

- La loi n° 78-17 publiée le 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Loi également connue sous le nom de "loi informatique et libertés".
- Le règlement UE 2016/679 voté par le Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Ce règlement est également connu sous le nom de « RGPD ».

Enfin, Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations concernant les traitements de vos données à caractère personnel et leurs modalités de mise en œuvre par l'entreprise JOSSprono, vous pouvez consulter notre Politique de confidentialité. Vous retrouverez cette politique directement à l'adresse suivante : frvisa.fr

Article 3 : Acceptation et modification des CGU

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment, le Site et les Services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Les nouvelles conditions seront notifiées aux Utilisateurs lors de leur première connexion suite à la notification et ils pourront décider d'accepter les nouvelles conditions ou demander la résiliation.

Article 4 : Accès, navigation et connexion

L'Éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à

jour, des modifications de son contenu ou de tout autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

Article 5 : Obligation de fournir des données personnelles

La fourniture de données personnelles est entièrement volontaire. Cette dernière est une condition pour conclure un contrat de visa avec frvisa.fr. A défaut de fournir toutes les données, la demande de visa ne pourra être transmise aux autorités compétentes et cela empêchera la conclusion et l'exécution du contrat indiqué.

Article 6 : Services réservés aux Utilisateurs ayant formulé une demande

6.1. Demande

La formulation d'une demande et l'accès à l'espace personnel sont exclusivement réservés aux personnes physiques capables juridiquement et ayant rempli et validé le formulaire de demande de visa disponible en ligne sur le site frvisa.fr.

Lors de sa demande, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'Utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'Utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle le site frvisa.fr lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux Services. Les résultats de sa demande lui seront également transmis à cette même adresse.

L'utilisateur accepte que l'éditeur communique par courrier électronique des informations sur la conclusion, l'exécution du contrat aux autorités compétentes. Une personne physique ne peut disposer que d'un seul compte en son nom propre permettant d'accéder aux services du Site.

6.2. Services Payants

Les conditions de vente des services payants sont précisées dans les Conditions Générales de Vente auxquelles l'Utilisateur devra se référer ainsi qu'aux conditions générales du produit souscrit.

Article 7 : Destinataires des données clients

Le Site transmet ou peut transmettre des données personnelles clientes aux destinataires ou catégories de destinataires suivants :

- Les autorités publiques compétentes et les bureaux de l'État compétent (Inde), dans l'unique objectif de traiter les demandes de visa et délivrer des visas;

- Les entités que sont les banques, les opérateurs de cartes de crédit, les agents de paiement électronique qui participent à l'exécution des contrats conclus avec les clients demandeurs de visas;
- Les entités qui prennent en charge frvisa.fr dans les processus commerciaux, que sont :
 - L'hébergeur Ionos;
 - Les services juridiques et services comptables;
 - Les entreprises et entités externes exécutant des processus faisant partie des activités nécessaires pour conclure le contrat avec un client.

Article 8 : Retrait du consentement

L'utilisateur du Site peut à tout moment retirer son consentement à l'utilisation de ses données personnelles. Ledit retrait aura lieu sans affecter la licéité du traitement de sa demande qui a été effectué sur la base de son consentement avant son retrait.

Par l'acceptation des présentes CGU, le client ayant finaliser sa commande accepte de ne pas bénéficier d'un droit de rétractation de 14 jours en raison du fait que la demande de visa représente un bien personnalisé confectionné à la demande du client.

Article 9 : Limitation de responsabilité

L'Éditeur ne pourra pas être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au Site, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications des configurations informatiques indiquées sur le site, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Il est rappelé qu'il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes les mesures de précaution appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur internet.

De surcroît, l'Éditeur ne s'engage à produire aucun résultat émanant des autorités compétentes. Les motifs/raisons du refus d'une demande de visa appartiennent aux autorités compétentes. Le site frvisa.fr ou son Éditeur ne sont, en somme, pas tenus alors même qu'ils en auraient la connaissance, de les divulguer ou d'en porter une quelconque responsabilité.

Enfin, le Site a la possibilité, et ce sans justification, de procéder au refus d'une demande de visa ainsi qu'au remboursement du client concerné.

Article 10 : Réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Dès lors qu'un utilisateur estime que le site frvisa.fr traite ses données personnelles contrairement aux dispositions du RGPD, ce dernier a la possibilité d'introduire une réclamation auprès des autorités compétentes.

Article 11 : Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels l'Éditeur n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisées par l'Éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'Éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'Éditeur du site est nécessaire avant toute mise en place de liens hypertexte. Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, l'Éditeur se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son Site, s'il l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

Article 12 : Propriété intellectuelle

La structuration du Site mais aussi les logiciels, textes, graphiques, photographies, sons, vidéos et applications informatiques, savoir-faire et tous les autres éléments composant le Site sont la propriété de l'Éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le Site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'Éditeur est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles du droit de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le Site.

Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant sur le Site qui sont protégées par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle relatives à la protection juridique des bases de données.

L'accès au Site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de l'Éditeur. Il est rigoureusement interdit à l'utilisateur d'introduire des données sur le Site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

Article 13 : Loi applicable et clause attributive de juridiction

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

Article 14 : Contact

Pour toute question ou information sur la prestation présentée sur le Site, ou concernant le site lui-même, l'Utilisateur peut contacter l'Éditeur via la rubrique Contact à l'adresse suivante : frvisa.fr

Pour tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'Utilisateur peut laisser un message via la rubrique Contact à l'adresse suivante : frvisa.fr ou par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à l'Éditeur aux coordonnées précisées dans nos mentions légales.